



MENTAL HEALTH AND MENTAL RETARDATION
AUTHORITY OF HARRIS COUNTY

Eligibility Center
3630 West Dallas
Houston, Texas 77019
713-970-4444 – Phone
713-970-4440 - Fax

Hours of Operation:

Monday – Friday 7:30 A.M. – 6:00 P.M.

Last walk-in accepted at 4:30 PM

The MHMRA Eligibility Center is a walk-in facility that doesn't schedule appointments and provides clinical assessment to adults and children seeking mental health services.

The following information is required to receive services through MHMRA of Harris County:

1. **PROOF OF HARRIS COUNTY RESIDENCY**– One of the following (within 60 days): current lease, utility bill, Medicaid/Medicare certification, official letter from shelter or other program verifying residence, etc. *(If you have no documentation with your name and address, you must have person you are residing with complete and sign the MHMRA Supporter Statement and provide proof of their residence-ie: bill in their name. Hand-written notes or typed letters of residence from individuals **will not be accepted**).*
2. **INCOME VERIFICATION** – One of the following: copies of last month's worth of paycheck stubs, current disability award letter, signed statement of wages from employer if you get paid cash, tax returns (within last year), direct deposit statement, child support, TANF, and food stamps.
 - *If you were employed within the last 90 days and are no longer employed, a letter of termination from your employer or MHMRA's Wage Verification Form will be required.*
 - *If married, proof of both spouse's income is required.*
 - *If client is a child, his/her income is also necessary, if applicable.*
 - *Adult clients do not need proof of parent's income, but may require a MHMRA Supporter Statement.*
 - **If client and/or spouse is unemployed**, the Eligibility Center will print out a *Statement of Wage Earnings* through the Texas Workforce Commission database to verify employment status. Along with the *Statement of Wage Earnings*, an MHMRA Supporter Statement is required and needs to be signed by the person who is supporting you or providing you room and board. A handwritten or typed letter from the supporter is not sufficient; the MHMRA Supporter Statement is the only accepted document.
** See back of MHMRA Financial Policy for more options regarding proof of Harris County Residency and Income verification.*
3. **PROOF OF INSURANCE** – Insurance card or letter distributed to you by your insurance company (Includes Medicaid, Medicare, CHIP, VA and private health insurance).
4. **IDENTIFICATION** – Driver's license or picture ID (if applicable).
5. **SOCIAL SECURITY CARD** (if applicable)
 - **If illegal, we will need identification from your country (birth certificate, etc.).**
 - **NOTE: If you do not bring proof of residence and proof of income with you to the Eligibility Center, you will not be seen until that documentation is presented. No hand-written notes will be accepted.**

For more information on required documentation, call the Eligibility Center at 713-970-4444.



MHMRA

MENTAL HEALTH AND MENTAL RETARDATION
AUTHORITY OF HARRIS COUNTY

Centro de Elegibilidad
3630 West Dallas
Houston, Texas 77019
713-970-4444 – Teléfono
713-970-4440 – Fax

Horario de Servicios:

Lunes – Viernes 7:30am- 6:00pm

Ultimo en registrarse será a las 4:30pm

El Centro de Elegibilidad de MHMRA es un proveedor que no hace citas previas. El Centro de Elegibilidad de MHMRA provee evaluaciones clínicas para adultos y niños en busca de Servicios de Salud Mental.

Los siguientes requisitos son necesarios para recibir servicios de MHMRA:

1. COMPROBANTE DE DOMICILIO EN EL CONDADO DE HARRIS:

Uno de los siguientes documentos (con fecha dentro de los 60 días previos): contrato de renta; cuenta de servicios; documento de impuestos; certificado de Medicare/Medicaid; carta oficial de asilo u otro programa comprobando su residencia; etc. *(Si no tiene documentación con su nombre y dirección, traiga la **Declaración del Sustentador** firmada por la persona que le está ofreciendo refugio y también un documento que compruebe la residencia del sustentador, por ejemplo una cuenta de servicios a su nombre. Cartas escritas a máquina o a mano de individuos estableciendo residencia no serán aceptadas).*

2. VERIFICACION DE INGRESOS:

Uno de los siguientes documentos: Los talonarios más recientes comprobando el pago mensual de los últimos 30 días; una carta de incapacidad con la suma otorgada; una declaración de ingresos firmada por su patrón (escrito a máquina); documento de impuestos del año pasado; cuenta del banco comprobando depósitos directos de su trabajo, “child support”, “TANF” y/o “food stamps” (estampillas para comida).

*Si usted estuvo desempleado en los últimos 90 días, tiene que proporcionar una carta que especifique que ya no trabaja con esa compañía o la forma de **Verificación de Ingresos** de MHMRA será requerida.*

Si esta casado, una prueba de los ingresos de su pareja es necesaria.

Si el cliente es un niño(a) y tiene ingresos debe evidenciar sus ingresos.

*Consumidores adultos no necesitan un comprobante del ingreso de sus padres pero se requerirá la forma de **Declaración del Sustentador**.*

• **SI NO TIENE INGRESOS:**

El Centro de Elegibilidad imprimirá una **Declaración de Ingresos** (Statement of Wage Earnings) de la Comisión de Trabajadores de Tejas (Texas Workforce Commission) para comprobar que no tiene ingresos. Junto con la Declaración de Ingresos, debe traer la Declaración del Sustentador de MHMRA completa y firmada por la persona que le está ofreciendo refugio. Una carta escrita a mano no será aceptada.

***Lea la Póliza Financiera de MHMRA para obtener más información sobre la verificación de ingresos y de domicilio del condado.**

3. COMPROBANTE DE ASEGURANZA MEDICA:

Una carta o tarjeta de aseguración médica distribuida por su compañía (Incluye Medicaid, Medicare, CHIP, VA y aseguración médica privada).

4. **IDENTIFICACION:** La licencia de conducir o identificación con foto (donde aplique).

5. **TARJETA DE SEGURO SOCIAL:** (donde aplique/si la tiene)

• Al no presentar comprobante de residencia y prueba de ingresos no será atendido/a hasta que estos documentos sean presentados. No se aceptarán cartas escritas a mano.

• **Para más información sobre documentos necesarios llámenos al 713-970-4444.**